

**ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА  
на право использования программы  
«Система автоматизации розничных предприятий «MyCashDesk»»**

Настоящий Лицензионный договор-оферта (далее – Договор и/или Оферта) заключается между **Обществом с ограниченной ответственностью «Технологии Ритейла»**, именуемым в дальнейшем «Лицензиар», в лице генерального директора Мамонтова Николая Анатольевича и генерального директора Евграфова Дмитрия Владимировича, действующих на основании Устава, с одной стороны, и физическим или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Лицензиат», с другой стороны, совместно именуемыми «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящий Договор в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой (предложением) Лицензиара в адрес Лицензиата, содержащей существенные условия договора по предоставлению права использования программы для ЭВМ. Настоящий Договор, заключаемый путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Лицензиат гарантирует, что он имеет законные права вступить в договорные отношения с Лицензиаром.

Актуальная редакция настоящего Договора опубликована в сети интернет на Сайте Лицензиара и доступна для любого пользователя по адресу <https://mycashdesk.ru>

### **1. Термины и определения**

В настоящем Договоре используются следующие основные термины и определения:

**Аккаунт** – совокупность данных, которая служит для идентификации Лицензиата в целях настоящего Договора. К Аккаунту привязана вся информация, относящаяся к Лицензиату.

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора. Акцептом Оферты является регистрация Лицензиата в качестве пользователя ПО на Сервере Лицензиара.

**Запрос** — требования субъекта персональных данных, касающиеся обработки персональных данных.

**Идентификация (авторизация)** — процедура установления правомерности обращения Конечного пользователя к серверу Лицензиара. Осуществляется на основании логина и/или пароля и/или иного кода доступа. Порядок идентификации определяется выбранным Лицензиатом тарифным планом.

**Касса (Мобильное приложение Программы)** – один из программных продуктов для мобильных устройств, функционирующий (в случае инсталляции на мобильное устройство и выполнения соответствующих настроек) в составе ПО, предназначенный для учета движения, каталогов товаров, услуг, информации о клиентах, конечных пользователей, денежных средств Лицензиата.

**Конечный пользователь(персонал)** — физическое лицо, уполномоченное Лицензиатом на использование ПО.

**Лицензиар** – юридическое лицо, обладающее имущественными правами на ПО, в том числе и правом на предоставление третьим лицам права использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии, а также заключившее с Лицензиатом Договор о предоставлении права использования ПО на условиях простой(неисключительной) лицензии.

**Лицензиат** – юридическое или физическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

**Личный кабинет (бэк-офис)** – панель управления системой автоматизации розничных предприятий «MyCashDesk», находящаяся и доступная на выделенном для использования Лицензиатом по адресу домена <https://bo.mycashdesk.ru>, доступ к которому предоставляется Лицензиаром. Личный кабинет (бэк-офис) это закрытая часть ПО, на которую Лицензиат попадает посредством использования уникального имени (логина) и пароля и/или иного кода доступа.

**Логин и Пароль** – уникальный набор символов для доступа к Программе.

**Оператор фискальных данных (ОФД)** - организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, находящаяся на территории Российской Федерации, получившая в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники разрешение на обработку фискальных данных.

**ККМ - Контрольно-кассовая машина (ККМ)** — предназначена для механизации кассовых операций, учета денежных поступлений, регистрации приобретения чего-либо, печати кассового чека, передачи информации в ОФД.

**Оферта** — публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним Договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

**Подписка** – форма оплаты за предоставленную по настоящему Договору лицензию, основанная на периодических регулярных платежах за право использования ПО согласно установленному Лицензиаром и выбранному Лицензиатом Тарифу.

**Прайс-лист (Тарифы)** — электронный документ, отражающий ценовую политику Лицензиара и содержащий сведения о функциональных возможностях Программы. Действующая редакция Тарифов опубликована на Сайте Лицензиара <https://mycashdesk.ru>

**Простая (неисключительная) лицензия** – неисключительное право использовать ПО согласно выбранного Тарифа для целей деятельности Лицензиата под обозначенным Лицензиаром именем, без права переделки или иной переработки, без права распространения и с другими ограничениями, установленными Договором.

**Программное обеспечение (Программа/ПО)** – результат интеллектуальной деятельности -программа для ЭВМ «Система автоматизации розничных предприятий «MyCashDesk»», в том числе SAAS-версия данного ПО, которая предоставляется на Сайте Лицензиара без скачивания дистрибутива.

**Сайт Лицензиара (Сайт)** – совокупность web-страниц и поддоменных имен, размещенных в сети Интернет по адресу <https://mycashdesk.ru>

**Создатель аккаунта** – физическое лицо, представитель Лицензиата, создавшее Аккаунт путем регистрации на Сайте Лицензиара.

**Субъект персональных данных** — физическое лицо, персональные данные которого Лицензиат обрабатывает с использованием ПО.

**ТСП** - торгово-сервисное предприятие, осуществляющее прием платежных карт в оплату товаров/услуг по договору эквайринга.

**Услуги Торгового Эквайринга** – услуги, оказываемые по договору эквайринга банком (далее – Банк) посредством Программного обеспечения.

**SAAS версия ПО** - версия Программы определяющая способ предоставления доступа к Программе. Доступ к Программе осуществляется без скачивания и установки дистрибутива на ЭВМ (ПК и/или мобильное устройство) Лицензиата. Доступ предоставляется через браузер с использованием Логина и Пароля по адресу <https://mycashdesk.ru> и <https://bo.mycashdesk.ru>

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в разделе 1 настоящего Договора. В этом случае значение таких терминов определяется в соответствии с текстом Договора.

## **2. Общие положения**

2.1. Предоставление Лицензиатам прав пользования Программным обеспечением осуществляется исключительно на условиях настоящей Оферты при условии ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях, не допускается. Использование Лицензиатом Программного обеспечения свидетельствует о заключении между Лицензиатом и Лицензиаром Договора.

2.2. Иные порядок и условия использования Лицензиатом Программного обеспечения могут устанавливаться положениями сделок (договоров, соглашений), заключаемых Лицензиатом и Лицензиаром, при этом к подобным сделкам (договорам, соглашениям) подлежат применению положения настоящей Оферты, если иное прямо не предусмотрено условиями сделки (договора, соглашения).

2.3. Лицензиат подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты. Лицензиат подтверждает и соглашается с тем, что положениями настоящей Оферты ему полностью понятны.

2.4. Лицензиат подтверждает и соглашается с тем, что все действия (бездействия) его представителя совершаются с его ведома, согласия и в интересах Лицензиата. Лицензиар не несет ответственности за указанные действия (бездействия) представителя Лицензиата.

2.5. Акцепт совершается Лицензиатом путем регистрации в качестве пользователя ПО на Сервере Лицензиара (через форму регистрации на Сайте). Регистрация Лицензиата может осуществлять самим Лицензиатом, либо иным лицом по поручению Лицензиата с учетом пункта 2.4. настоящей Оферты. Ввод данных о Лицензиате для целей регистрации полагается полным и безоговорочным акцептом Лицензиата условий настоящей Оферты.

2.6. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, отправленными по электронной почте (e-mail), а также через Личный кабинет, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи, адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах Сторон (для Лицензиара), в форме регистрации на Сайте (для Лицензиата). Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по логину и паролю и обязуется сохранять их конфиденциальность.

2.7. Отчет Лицензиата об использовании прав по настоящему Договору не предусмотрен.

## **3. Предмет Договора**

3.1. Предметом настоящего Договора является передача Лицензиаром неисключительных прав использования результата интеллектуальной деятельности — программы для ЭВМ «Система автоматизации розничных предприятий «MyCashDesk»» Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии путем открытия доступа к серверу Лицензиара согласно выбранного Тарифа. Описание и возможности Программы содержатся на Сайте Лицензиара. Акцептуя настоящую

Оферту, Лицензиат подтверждает, что ознакомлен с описанием и функционалом Программы в полном объеме.

3.2. Территория использования ПО: Российская Федерация. Использование ПО за пределами территории Российской Федерации согласовывается Сторонами на основании дополнительного соглашения.

3.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату следующие возможности:

- Взаимодействие с Банком с использованием Программного обеспечения при проведении операций оплаты товаров/работ/услуг (торговый-эквайринг);
- взаимодействие с ККМ которая в свою очередь взаимодействует с оператором фискальных данных (ОФД) для осуществления передачи фискальных данных в налоговые органы в электронной форме с использованием технических средств, входящих в состав ПО.

#### **4. Порядок и условия использования Программного обеспечения**

4.1. Лицензиат регистрируется в качестве пользователя ПО на Сервере Лицензиара (через форму на Сайте). По итогам регистрации создается Личный кабинет (бэк-офис) Лицензиата и Аккаунт, и Лицензиат получает по электронной почте ссылку от Лицензиара для доступа к размещенному на сервере экземпляру Программы.

4.2. Лицензиату предоставляется тестовый период (бесплатное использование экземпляра Программы) в течение 14 календарных дней, включая день регистрации.

4.3. В течение или по окончании тестового периода Лицензиат либо приобретает у Лицензиара права на использование Программы (простая (неисключительная) лицензия) путем выплаты соответствующего Лицензионного вознаграждения по выбранному тарифу, либо отказывается от использования платной версии Программы. Отказом от права использования платной версии Программы является отсутствие выплаты первичного Лицензионного вознаграждения, или нарушение срока выплаты, предусмотренного Договором.

4.4. В случае отказа от права использования платной версии Программы, Лицензиар блокирует фактический доступ Лицензиата к использованию тестовой версии и/или прекращает размещение данных Лицензиата на сервере. При этом за Лицензиатом сохраняется право использования бесплатной версии Программы с ограниченным функционалом. Объем прав в бесплатной версии определяется Лицензиаром по своему усмотрению и может быть изменен в любое время.

4.5. Если Лицензиат не производит никаких операций в бесплатной версии Программы в течение 6 месяцев, его личный кабинет автоматически удаляется со всеми содержащимися данными. Лицензиар не несет ответственности за убытки, которые могут при этом возникнуть у Лицензиата.

4.6. Лицензиат, использующий бесплатную версию Программы, вправе в любой момент перейти на платный тариф, оплатив соответствующее лицензионное вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора. Для этого Лицензиат подает заявку на приобретение простой (неисключительной) лицензии Программы и/или на оказание дополнительных платных услуг посредством:

- заполнения электронной формы в Личном кабинете (бэк-офисе) Лицензиата, в результате чего формируется Заказ и автоматически выставляется Счет, который высылается на указанный email Лицензиата и/или доступен в Личном кабинете (бэк-офисе) Лицензиата;
- отправки заявки на общий электронный адрес Лицензиара [sale@mycashdesk.ru](mailto:sale@mycashdesk.ru).
- связи по телефону с представителем (оператором) Лицензиара, который впоследствии выставляет Счет.

4.7. При заполнении Заявки в Личном кабинете (бэк-офисе) Лицензиат указывает: тарифный план, учетный период Приобретения простой (неисключительной) лицензии Программы, количество касс.

4.8. В зависимости от указанных в п.4.7. настоящего Договора данных формируется стоимость вознаграждения Лицензиара, подлежащая оплате Лицензиатом.

4.9. При выплате Лицензионного вознаграждения, Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Программе на постоянной основе на период действия оплаченного учетного периода. Начало очередного учетного периода исчисляется с даты поступления оплаты на расчетный счет Лицензиара от Лицензиата согласно условиям настоящего Договора, но не ранее окончания предыдущего оплаченного периода.

4.10. В случае если произошел разрыв во времени между окончанием прошлого оплаченного периода (подписки) и выплатой Лицензионного вознаграждения за следующую подписку, Лицензиар вправе восстановить реализацию Лицензиатом своего права на использование Программы на свое усмотрение.

4.11. В случае выявления ошибок в работе Программы, Лицензиат направляет Лицензиару сообщение об ошибке на общий электронный адрес Лицензиара [support@mycashdesk.ru](mailto:support@mycashdesk.ru).

4.12. Заявка регистрируется в учетной системе Лицензиара и Лицензиар направляет ответ Лицензиату о приеме его заявки, после чего начинается работа по устранению указанных недостатков. Срок и порядок устранения определяется Лицензиаром самостоятельно, в зависимости от технической возможности.

4.13. Лицензия считается предоставленной Лицензиаром надлежащим образом и принятой Лицензиатом, если в течение трех рабочих дней с момента выставления акта Лицензиар не получил от Лицензиата мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии Лицензиата относительно недостатков предоставления Лицензии, в том числе по стоимости и качеству не

принимаются.

### **Условия использования Программного обеспечения**

4.14. Лицензиат, правомерно владеющий экземпляром Программного обеспечения, вправе в соответствии с подпунктом 1 статьи 1280 ГК РФ использовать выбранный программный продукт в соответствии с его назначением. Лицензиат не вправе использовать Программное обеспечение (осуществлять права в отношении Программного обеспечения) способами, не установленными в настоящей Оферте.

4.15. Лицензиат обязуется использовать Программное обеспечение (равно отдельные программные продукты) исключительно для целей их интеграции с информационными ресурсами, права администрирования которыми принадлежат Лицензиару (в целом, либо в части, относимой к размещению на них программных продуктов, интеграции с программными продуктами). Лицензиат не вправе без предварительного согласия на то Лицензиара осуществлять интеграцию Программного обеспечения со сторонними информационными системами, программными средствами. В случае осуществления Лицензиатом интеграции Программного обеспечения со сторонними программными средствами, Лицензиат самостоятельно несет риски и ответственность за соблюдение авторских и смежных прав в связи с подобным использованием программных средств, принадлежащих третьим лицам. Лицензиар не гарантирует Лицензиату бесперебойную, безошибочную работу Программного обеспечения в случае его интеграции со сторонними информационными системами, программными средствами, равно освобождается за любые последствия, включая убытки, которые могут возникнуть у Лицензиата, Конечных пользователей, иных третьих лиц в связи с подобным использованием Программного обеспечения. В случае нарушения Лицензиаром названного в настоящем пункте условия, если это повлекло за собой предъявление третьими лицами к Лицензиату претензий (требований, заявлений, исковых заявлений) Лицензиат обязуется самостоятельно и за собственный счет урегулировать такие требования, а также возместить Лицензиару возникшие у последнего убытки.

4.16. Лицензиат вправе посредством действий в Личном кабинете (бэк-офисе) осуществлять действия, направленные на изменение Договора (в том числе изменение объема прав по Договору-добавление новых услуг, удаление текущих услуг и т.д.), такие действия признаются Сторонами юридически значимыми и влекущими соответствующие последствия в виде возникновения, изменения, прекращения обязательств (прав) в рамках Договора. Лицензиат в полной мере несет ответственность за действия (бездействия) представителей, сотрудников (третьих лиц), которым предоставлен доступ к личному кабинету.

4.17. Лицензиат подтверждает и соглашается с тем, что Программное обеспечение предоставляется по принципу «как есть» («ASIS»), Лицензиар оставляет за собой право и на свое усмотрение предоставлять исправления, дополнения, новые версии Программного обеспечения. Лицензиар вправе предоставить Лицензиату права пользования Программным обеспечением с внесенными в него изменениями (как в целом, так и в любой отдельный программный продукт). В этом случае, порядок использования Лицензиатом измененной версии Программного обеспечения определяется в соответствии с настоящей Офертой, если иное не будет установлено Лицензиатом.

4.18. Лицензиар вправе в любой момент менять состав Программного обеспечения (элементов Программного обеспечения – программных продуктов), изменять интерфейс, порядок доступа к Программному обеспечению, основные функциональные возможности Программного обеспечения. Информация о внесенных изменениях и особые условия использования Программного обеспечения (если применимо) доводятся до сведения Лицензиата посредством размещения на Сайте, рассылки на адреса электронной почты Лицензиата. Если иное не установлено Лицензиаром, Лицензиат вправе осуществлять использование Программного обеспечения с учетом внесенных изменений (дополнений) в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

4.19. Чтобы воспользоваться Программой, Лицензиату необходимо иметь компьютер, подключенный к сети Интернет. Все вопросы, связанные с компьютером Лицензиата, программным обеспечением этого компьютера, подключением к сети Интернет, и необходимым для этого оборудованием, решаются Лицензиатом самостоятельно.

### **5. Вознаграждение Лицензиара. Порядок расчетов.**

5.1. Лицензиат оплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение за право использования Программы в соответствии с выбранным тарифным планом.

5.2. Лицензиар в одностороннем порядке устанавливает Тарифы, информация о которых размещается Лицензиаром на Сайте. Об изменении Тарифов Лицензиар предупреждает Лицензиата не позднее, чем за 7 календарных дней до вступления изменений в силу путем публикации на Сайте и/или оповещения по адресу электронной почты Лицензиата. В случае несогласия Лицензиата с указанными изменениями, о чем имеется письменное уведомление, подписка считается аннулированной с даты вступления изменений в силу. Письменное уведомление в произвольной форме отправляется Лицензиатом на адрес электронной почты Лицензиара.

5.3. В случае изменения Тарифов стоимость уже оплаченных Лицензий не изменяется, перерасчет не

производится. В случае досрочного расторжения Договора сумма оплаченного Лицензиатом лицензионного вознаграждения не возвращается.

5.4. Лицензионное вознаграждение НДС не облагается в соответствии с пп. 26 п.2 статьи 149 НК РФ.

5.5. Лицензионное вознаграждение по конкретной Подписке рассчитывается исходя из объема предоставляемых Лицензиару прав на использование Программного обеспечения (тарифного плана), в том числе от количества касс, используемых в системе и периода использования. Стоимость лицензии определяется на дату выставления Лицензиаром счета. Счет формируется автоматически на основании данных, внесенных Лицензиатом в личном кабинете (бэк-офис).

5.6. Расчетный период Подписки составляет 1 (Один) календарный месяц.

5.7. Выплата Лицензионного вознаграждения по настоящему Договору осуществляется в порядке 100% предоплаты.

В случае приобретения права использования любой из версий Программы, выплата лицензионного вознаграждения производится в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента формирования Заказа и выставления Счета, но не позднее 00.00 часов дня начала периода предоставления неисключительных прав на Программу.

5.8. В случае непоступления средств на расчетный счет Лицензиара до 00.00 часов дня начала периода предоставления неисключительных прав на Программу, Лицензиар оставляет за собой право заблокировать доступ к использованию Программой. При этом Лицензиар не несет ответственность перед Лицензиатом за специальные или косвенные убытки, связанные с блокировкой доступа по причине несвоевременной оплаты Лицензиару лицензионного вознаграждения за право использования Программы в том числе и в случае, если Лицензиар был предупрежден о возможности появления таких убытков в следствии блокировки.

5.9. Лицензиат оплачивает лицензионное вознаграждение в российских рублях по безналичному расчету или другими способами, которые указаны на Сайте Лицензиара или в Личном кабинете Лицензиата.

5.10. Все комиссии, взимаемые кредитными организациями/иными третьими лицами при осуществлении платежа, оплачивает Сторона-плательщик.

5.11. Доступ использования Программы предоставляется с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара (как правило, в течение 3-5 банковских дней). Доступ может быть открыт быстрее, если Лицензиат направит скан копию платежного поручения об оплате на электронный адрес Лицензиара payment@mycashdesk.ru с указанием: номера счета, полного наименования юридического лица/индивидуального предпринимателя, зарегистрированного и активного логина в ПО (email), наименования проекта для которого производилась оплата, суммы оплаты, телефона ответственного лица, другой возможной контактной информации для обратной связи.

5.12. Лицензиат не вправе в одностороннем порядке уменьшить оплаченный период использования Программы и/или объем предоставленных прав (подписку) и определяемый в соответствии с этим размер вознаграждения Лицензиара. В этой связи в случае, если по причинам, не зависящим от Лицензиара, длительность использования Программы Лицензиатом или функционал фактически оказались меньше, чем которые Лицензиат изначально приобрел, размер вознаграждения уменьшению не подлежит и не возвращается.

5.13. Лицензиат вправе в любой момент увеличить функционал Программы (в том числе, добавление новых касс при наличии уже подключенных касс) и период использования подписки. В этом случае лицензионное вознаграждение подлежит пересчету в соответствии с Тарифами.

Оплата стоимости новой лицензии, содержащей измененный функционал, производится в соответствии с Тарифами, действующими на дату оплаты, с учетом сумм ранее оплаченного лицензионного вознаграждения за неиспользованный период действия первоначальной лицензии.

Учетный период начинается с даты предоставления новой лицензии при условии ее оплаты.

Акты о предоставленном праве оформляются Лицензиаром и размещаются в Личном кабинете в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления лицензионного вознаграждения на расчетный счет Лицензиара. Лицензиат обязуется в течение 5 (пяти) дней с даты размещения Лицензиаром акта подписать его и направить отсканированную копию Лицензиару на контактный адрес электронной почты payment@mycashdesk.ru. Документы, направленные в соответствии с настоящим пунктом, признаются совершенными в простой письменной форме и обладают юридической силой до момента предоставления документов на бумажном носителе. Оригиналы актов передаются Лицензиаром Лицензиату в офисе Лицензиара. Почтой России оригиналы актов направляются Лицензиаром по дополнительному запросу Лицензиата. За сроки доставки актов в данном случае Лицензиар ответственности не несет.

5.14. В случае отсутствия подписанных Сторонами актов, положения настоящей Оферты полагаются достаточными для целей подтверждения предоставления Лицензиаром Лицензиату прав пользования Программным обеспечением. В случае не направления Лицензиатом подписанного экземпляра акта Лицензиару в установленный срок или мотивированных возражений, обязательства Лицензиара по предоставлению прав пользования Программным обеспечением полагаются исполненными в полном объеме и надлежащим образом.

## **6. Обязательства Сторон в области обработки персональных данных**

6.1. Лицензиат гарантирует:

- что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;
- что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных с использованием Программы;
- что при размещении персональных данных в ПО им соблюдены все принципы и условия обработки персональных данных и ограничения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;
- что в случае прекращения действия настоящего Договора им в течение 10 (десяти) рабочих дней будут уничтожены персональные данные, размещенные в Программе, самостоятельно, либо направлено своевременное уведомление Лицензиару о необходимости такого удаления.

6.2. В соответствии с принципом осмотрительности Лицензиар вправе запрашивать документы, подтверждающие правомерность деятельности Лицензиата в области обработки персональных данных. Лицензиат обязан предоставить документы в течение 5 (Пяти) рабочих дней после поступления соответствующего запроса Лицензиара.

6.3. В целях соблюдения прав субъектов персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», доступ к персональным данным которых имеется у Лицензиата в связи с исполнением заключенных с такими лицами договоров, Стороны договорились установить следующий порядок взаимодействия:

- Лицензиар не имеет доступа к персональным данным, за исключением возможности удаления данных с сервера в случае прекращения действия Договора. Все операции с персональными данными таких лиц осуществляются Лицензиатом при наличии к тому предусмотренных законом оснований.
- По требованию Лицензиара Лицензиат обязан предоставить доказательства соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также документы, подтверждающие надлежащее исполнение Лицензиатом иных обязательств, предусмотренных действующим законодательством в области обработки персональных данных.
- В случае проведения проверки деятельности Лицензиара и/или выявления нарушений обработки персональных данных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, Лицензиар адресует требование уполномоченного органа, которое не может быть выполнено Лицензиаром в силу объективных причин, Лицензиату. Указанное требование подлежит немедленному исполнению.
- С момента передачи Лицензиаром требований уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Лицензиат становится ответственным за неисполнение или ненадлежащее исполнение указанных требований в соответствующей части и обязуется возместить Лицензиару причиненные таким неисполнением убытки в течение 20 календарных дней с момента получения требования Лицензиара в письменной форме. Данное положение не может истолковываться как освобождающее Лицензиата от ответственности за совершение операций с персональными данными лиц, указанных в пункте 6.2 настоящего Договора.

6.4. В связи с исполнением обязательств по настоящему Договору Лицензиат может поручать Лицензиару обработку персональных данных третьих лиц, согласие на обработку которых (включая передачу) получено Лицензиатом. Лицензиар осуществляет подобную обработку с ведома и согласия как Лицензиата, так и субъектов персональных данных. Действия, производимые Лицензиаром с персональными данными, могут включать запись, накопление, хранение, извлечение, а также обезличивание.

6.5. Лицензиар гарантирует, что им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами;
- при передаче данных по телекоммуникационным каналам связи им применяются соответствующие средства защиты информации.

6.6. Акцептуя настоящую оферту, Лицензиат-физическое лицо дает согласие на передачу своих

персональных данных Лицензиару и (или) третьим лицам и их обработку Лицензиаром и (или) третьими лицами.

6.7. В случае прекращения Договора вся размещаемая в ПО информация, персональные данные Лицензиата и связанные с ней файлы физически уничтожаются с носителей Лицензиара. По запросу Лицензиата при отсутствии активности в ПО, Лицензиат может направить запрос Лицензиару на досрочное удаление Личного кабинета и всех данных.

## **7. Права и обязанности Сторон**

### **7.1. Лицензиар обязуется:**

- при условии надлежащего выполнения Лицензиатом обязательств по уплате лицензионного вознаграждения – предоставить Лицензиату права пользования Программным обеспечением в согласованном Сторонами объеме;
- предоставить Лицензиату логин для доступа к Личному кабинету (бэк-офис). Логин направляется Лицензиату в электронной форме посредством направления на контактный адрес электронной почты Лицензиата. Пароль создается или изменяется Лицензиатом самостоятельно. Указанные идентификационные данные используются для авторизации при входе в Программное обеспечение;
- своевременно размещать на Сайте информацию о Программном обеспечении, порядке и условиях предоставления прав на использование Программного обеспечения, в том числе, условия расчета лицензионного вознаграждения (Тарифы);
- обеспечивать круглосуточную доступность сервера за исключением времени проведения профилактических работ;
- производить профилактические работы на Сервере, связанные с ограничением доступа к Программе, преимущественно в вечернее и ночное время;
- при наличии технической возможности устранять возможные программные сбои в работе Программы, возникшие по вине Лицензиара, на основании заявки Лицензиата, за исключением случаев нарушения Лицензиатом Правил эксплуатации Программы, изложенных в содержании Программы;
- осуществлять регулярное резервное копирование данных Лицензиата.
- в случаях, предусмотренных на Сайте в отношении отдельных видов ПО осуществлять техническую поддержку ПО, консультировать Лицензиата по вопросам работы ПО;
- в случае, если предоставляемая Лицензиатом Лицензиару информация является конфиденциальной в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации и (или) соглашением Сторон - обеспечивать должный режим защиты такой информации, не допуская ее разглашения третьим лицам за исключением случаев публично-правовой обязанности Лицензиара раскрыть такую информацию по запросу уполномоченного органа.

### **7.2. Лицензиар вправе:**

- в любой момент, без предварительного уведомления, проверять порядок использования Программного обеспечения и идентичность используемой Лицензиатом версии Программного обеспечения изначально предоставленной Лицензиату;
- приостанавливать и (или) прекращать доступ Лицензиата к Программному обеспечению (в целом и (или) к отдельному программному продукту) в случае проведения Лицензиатом технических работ в отношении Программного обеспечения, а также в случаях любого однократного нарушения Лицензиатом условий настоящей Оферты. Приостановка (прекращение) доступа к Программному обеспечению в указанных случаях не является нарушением обязательств Лицензиара и основанием для возмещения Лицензиаром Лицензиату каких бы то ни было убытков, если таковые возникли к Лицензиата;
- модифицировать или выпускать новую версию Программы в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Лицензиата или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности Программы или удалять из Программы уже существующие свойства и функциональные возможности;
- устанавливать новые условия предоставления Лицензиату прав на Программное обеспечение и вносить изменения в Тарифы;
- в любое время менять настоящий Договор без согласования с Лицензиатом. Актуальная версия Договора размещается Лицензиаром на Сайте;
- для обеспечения функционирования Программы производить плановые и внеплановые работы на Сервере. Для чего временно приостанавливать доступ Лицензиата к Программе;
- осуществлять размещение информационно-справочной и рекламной информации в Личном кабинете (бэк-офисе) и Мобильном приложении бесплатной версии Программы, а также делать рассылки рекламного характера на контактные адреса (номера) Лицензиата;

- с предварительного согласия Лицензиата осуществлять размещение информации о Лицензиате (его наименовании или ФИО) на сайте Лицензиара в разделе клиентов и партнеров, в информационных, маркетинговых, рекламных материалах, распространяемых Лицензиаром;
- в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае допущения Лицензиатом какого-либо нарушения настоящей Оферты.

#### 7.3. Лицензиат обязуется:

- зарегистрироваться в Личном кабинете (при необходимости сотрудниками Лицензиара может быть оказана удаленная консультационная помощь по заполнению регистрационной формы), выбрать предпочтительный объем и срок Лицензии. Лицензиат обязуется предоставлять Лицензиару действительную, точную и достоверную информацию о себе, необходимую для целей исполнения Лицензиаром настоящего Договора;
- при регистрации предоставить полную и достоверную информацию о себе и поддерживать ее в актуальном состоянии. Если Лицензиат предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть основания так полагать, Лицензиар имеет право расторгнуть Договор или приостановить доступ к Программе;
- при изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона уведомить об этом Лицензиата в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента возникновения изменений путем внесения изменений в данные Лицензиата в Личном кабинете и ПО;
- своевременно выплачивать Лицензиару лицензионное вознаграждение;
- использовать Программное обеспечение только способами, установленными настоящей Офертой, в соответствии с предоставленной лицензией и правилами, опубликованными на Сайте Лицензиара;
- устанавливать (инсталлировать) Программное обеспечение только на аппаратное обеспечение, соответствующее требованиям, установленным Лицензиаром;
- своевременно направлять уведомления Лицензиару о необходимости уничтожения данных на сервере;
- в случае сбора и обработки персональных данных с помощью Программы, строго соблюдать законодательство о защите персональных данных;
- соблюдать правила информационной безопасности на каждом рабочем месте;
- обеспечить сохранность своего Логина и Пароля (Логинов и Паролей представителей Лицензиата). Лицензиат обязуется не передавать свой Логин и Пароль (Логины и Пароли представителей Лицензиата) третьим лицам;
- сообщать Лицензиару немедленно о всех случаях несанкционированного использования своего Логина и Пароля (представителей Лицензиата);
- самостоятельно отслеживать изменения положений настоящего Договора и придерживаться их, регулярно просматривать свой почтовый ящик (email) - указанный при регистрации на предмет получения сообщений от службы поддержки Лицензиата;
- представлять Лицензиару все сведения и документы, необходимые для выполнения Лицензиаром своих обязательств по настоящему Договору;
- в случае расторжения Договора прекратить эксплуатацию Программы.

#### 7.4. Лицензиат не вправе:

- использовать Программу для нарушения или препятствия работе сторонних сервисов, систем, сайтов;
- использовать Программу для нарушения действующего законодательства Российской Федерации и норм международного права;
- вносить изменения в код html, Java-script или любой другой исходный код, являющийся компонентом Программного обеспечения, кроме случаев, установленных Лицензиаром;
- создавать на основе исходного кода Программного обеспечения новые программные продукты, модифицировать Программное обеспечение, осуществлять его переработку. Вскрывать технологию Программы;
- использовать Программу для нарушения работы самой Программы или ее отдельных модулей;
- использовать компоненты Программы для запуска сторонних приложений и приложений, не использующихся в Программе;
- осуществлять действия по обходу технических средств защиты, встроены в ПО и/или внешних, и в составляющие ПО;
- без предварительного согласия Лицензиара регистрировать более одного Аккаунта в ПО для одних и тех же лиц (неоднократно проходить регистрацию). Указанное ограничение не относится к случаям создания Лицензиатом учетных записей для конечных пользователей;
- использовать Программное обеспечение для противозаконных действий и направлений деятельности;
- передавать третьим лицам идентификационные данные, необходимые для доступа к Личному кабинету и (или) к Программному обеспечению. Риски нарушения указанного условия в полном объеме лежат на Лицензиате;



- использовать логотипы и торговые знаки Лицензиара без согласия Лицензиара.
  - осуществлять продажу, сдачу в аренду, во временное пользование, передачу третьим лицам Программы или каких-либо прав на Программу или на ее части;
- 7.5. Лицензиат вправе обращаться к Лицензиару по вопросам работы с Программным обеспечением по контактам, размещенным на Сайте Лицензиара.

## **8. Ответственность Сторон Договора**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Лицензиат несет полную ответственность за все, что будет сделано в Программе и на Сервере под его логином и паролем (в том числе персоналом Лицензиата), за сохранность своих логина и пароля и не вправе передавать данные третьим лицам.

8.3. Ответственность Лицензиара во всех случаях ограничивается суммой лицензионного вознаграждения, уплаченной Лицензиатом в последнем Учетном периоде.

8.4. За каждый случай неправомерного использования ПО Лицензиар вправе взыскать с Лицензиата компенсацию в двукратном размере стоимости права использования произведения, определяемой исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за правомерное использование произведения тем способом, который использовал нарушитель в порядке пп.3 ст.1301 ГК РФ, а также Лицензиат обязуется устранить (компенсировать) ущерб, причиненный подобными нарушениями в части, превышающей сумму штрафа.

8.5. Программа предоставляется по принципу «как есть». Лицензиар не несет ответственности за возможный ущерб, прямо или косвенно связанный с применением, неверным применением или невозможностью применения Программы Лицензиатом, утерю или повреждение данных.

8.6. Лицензиар никаким образом не проверяет данные и информацию, предоставляемую Лицензиатом в целях исполнения Договора, не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность предоставленных Лицензиатом данных.

8.7. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности за:

- какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Лицензиата и/или третьих лиц;
- какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Лицензиата и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Лицензиар предвидеть возможность таких убытков или нет;
- использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Лицензиатом выбранной им формы оплаты лицензионного вознаграждения, а равно использование/невозможность использования Лицензиатом и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации;
- несоблюдение Лицензиатом организационных и иных мер, приведшее к неправомерному или случайному доступу к персональным данным лиц, не уполномоченных Лицензиатом на обработку персональных данных, а также повлекшее их уничтожение, изменение, блокирование, копирование или распространение, а также иные неправомерные действия со стороны работников Лицензиата и/или третьих лиц;
- все действия Лицензиата при использовании Программы, за все документы, создаваемые Лицензиатом, за все файлы, загружаемые Лицензиатом, за всю информацию, хранящуюся в Личном кабинете Лицензиата, за все СМС сообщения и электронные письма, создаваемые Лицензиатом;
- отсутствие доступа к Программе, связанное с проведением профилактических и/или ремонтных работ на Сервере Лицензиара;
- отсутствие доступа к Программе, связанное с действиями Лицензиата, работой сети Интернет или действиями третьих лиц;
- ограничение доступа к Программе согласно условиям Договора.

8.8. Использование Лицензиатом Программы непредусмотренным Договором способом влечет одностороннее расторжение Договора и прекращение Лицензии без возмещения стоимости вознаграждения.

8.9. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

8.10. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

8.11. Лицензиат принимает, что использует материалы с Сайта, ПО и/или Услуги Лицензиара на свой собственный риск и несет личную ответственность за возможные последствия использования указанных материалов и результатов работы ПО и оказания Услуг. ПО и информация, размещенная Лицензиатом, не проверяются Лицензиаром на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.). Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие сервисов цели

использования.

8.12. Лицензиар не выступает стороной договора эквайринга между Лицензиатом, выступающим в качестве ТСП, и Банком, а соответственно не несет обязательств и ответственности, предусмотренной соответствующим договором или возникающих в связи с его заключением. Лицензиар не несет ответственности за обмен данными между Лицензиатом и Банком.

8.13. Лицензиар не осуществляет контроль за正确ностью передачи Лицензиатом фискальных данных в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных и не несет ответственности за взаимодействие Лицензиата и ОФД.

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Каждая Сторона обязуется сохранять в тайне конфиденциальную информацию, которая стала ей доступна в результате заключения настоящего Договора.

9.2. Стороны обязуются не разглашать и не передавать конфиденциальные сведения (информацию) третьим лицам, а также не использовать их любым другим образом, кроме как для выполнения условий настоящего Договора.

9.3. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для сохранения в тайне конфиденциальной информации и иной информации, ставшей известной им вследствие исполнения обязательств по Договору.

9.4. Обязанность по соблюдению конфиденциальности бессрочна.

9.5. К Конфиденциальной информации не относится информация, которая:

- уже известна или имеется у Стороны на момент ее передачи;
- стала известна получающей Стороне после ее передачи, причем получающей Стороне неизвестно о нарушении обязательств по неразглашению конфиденциальной информации, предусмотренных настоящим Договором, и она не участвовала в нарушении данных обязательств;
- становится общеизвестной в момент передачи или после него и к которой доступ был представлен передающей Стороной третьим лицам без ограничений;
- стала общеизвестной иным образом, не по вине или упущению и не в результате нарушения настоящего Договора;
- была передана без обязательства о сохранении конфиденциальности, причем передача была явным образом санкционирована заранее в письменном виде передающей Стороной.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

10.1. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение (а равно ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору, если это неисполнение обусловлено действием обстоятельств непреодолимой силы, возникших независимо от воли этой Стороны после акцепта Договора-Оферты, при условии, что действие таких обстоятельств Сторона не могла предвидеть и/или ликвидировать доступными ей средствами.

10.2. К таким обстоятельствам могут быть отнесены (включая, но, не ограничиваясь): стихийные бедствия (наводнение, землетрясение), военные действия, решения органов государственной власти, в том числе посредством издания нормативных актов, и их последствия, препятствующие исполнению обязательств по Договору.

10.3. Срок исполнения обязательств соответствующей Стороны по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

10.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна известить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств в максимально короткий срок, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты наступления (прекращения) действия обстоятельств непреодолимой силы, если сами обстоятельства непреодолимой силы не препятствуют такому извещению. Лицензиар извещает Лицензиата о наступлении обстоятельств непреодолимой силы путем размещения информационного письма на сайте Лицензиара.

10.5. Надлежащим доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будет служить надлежащим образом оформленный документ, выданный Торгово-промышленной палатой или иной организацией (органом), выполняющей аналогичные функции и расположенной по месту возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

## **11. Разрешение споров**

11.1. При возникновении споров Стороны обязуются предпринять все возможные и разумные меры для урегулирования их путем переговоров, соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для Сторон. Срок ответа на претензию – 30 (календарных) дней.

11.2. Все неразрешенные споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

11.3. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте (в Личном кабинете) и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются и на дополнения (изменения) к настоящей Оферте.

12.2. Договор вступает в силу с момента осуществления Лицензиатом полного и безоговорочного акцепта Оферты согласно условиям Лицензионного договора и действует в течение срока, установленного тарифным планом. Договор автоматически пролонгируется на новый срок на условиях выбранного Лицензиатом тарифного плана.

12.3. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

12.4. Местом заключения Договора считается город Москва.

12.5. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего договора, Лицензиар вправе досрочно расторгнуть Договор и незамедлительно заблокировать доступ к ПО без предварительного уведомления Лицензиата.

12.6. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив другую Сторону путем направления за 10 (Десять) дней сообщения средствами электронной связи. Указанное в настоящем пункте правило о предварительном уведомлении другой Стороны не распространяется на случаи, предусмотренные пунктом 12.3 настоящего Договора.

Электронный адрес Лицензиата указывается при регистрации.

Электронный адрес Лицензиара указывается в разделе 13 настоящего Договора.

12.7. Удаление Аккаунта (Личного кабинета) Лицензиата из Программы автоматически влечет расторжение Договора.

12.8. Настоящим Лицензиат дает свое согласие на получение информационно-справочной и рекламной рассылки на контактные адреса (номера), указанные в Личном кабинете и (или) предоставленные Лицензиару иным способом, равно на обработку указанных данных в целях осуществления рекламно-информационной рассылки.

## 13. Адреса, банковские реквизиты Лицензиара

### Общество с ограниченной ответственностью «Технологии Ритейла»

Юридический адрес: 117628, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ГРИНА, ДОМ 34, КОРПУС 1, ПОМЕЩЕНИЕ 2 КОМН 6

Почтовый адрес: 117628, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ГРИНА, ДОМ 34, КОРПУС 1, ПОМЕЩЕНИЕ 2 КОМН 6

ИНН/КПП7727285552/ 772701001, ОГРН 1167746268964

расчетный счет № 40702810002540001106 в АО "АЛЬФА-БАНК"

к/сч30101810200000000593, БИК 044525593

e-mail: [info@mycashdesk.ru](mailto:info@mycashdesk.ru)

телефон: +7(495) 775-76-31